

LILO OFICINA

CHECK LIST



Nº CL: _____ Início _____ Término _____
Veículo: _____ Placa: _____ Km: _____ Ano: _____ Cor: _____
Chassi: _____

PRÉ PRÉ DIAGNÓSTICO

Ordem	Descrição do Item do Check-List	Resposta do Item		
1	QUEM COSTUMA DIRIGIR O VEÍCULO			
2	QUAL O MOTIVO DA VINDA A OFICINA?			
3	JÁ É CLIENTE DA CASA?			
4	JÁ FEZ ALGUMA INSPEÇÃO NA ZUMA?			
5	COSTUMA ABRIR CAPÔ EM POSTO DE GASOLINA?	Sim	Não	
6	POSSUI HISTÓRICO DE SERVIÇOS DO VEÍCULO?	Sim	Não	
7	QUAL COMBUSTÍVEL COSTUMA UTILIZAR?			
8	VOCÊ RODA MAIS DE 10.000KM POR ANO?	Sim	Não	
9	QUANTO TEMPO DISPOMOS DE ANÁLISE DO VEÍCULO?			

PROBLEMA PONTUAL

Ordem	Descrição do Item do Check-List	Resposta do Item		
1	EXISTE ALGUM PROBLEMA ESPECIFICO A SER RELATADO?			
2	QUAL PERÍODO ELA OCORRE?			
3	COMO SENTIU A OCORRÊNCIA?			
4	QUAL REGIÃO DO VEÍCULO?			
5	QUAIS CONDIÇÕES CLIMÁTICAS?			
6	QUAIS CONDIÇÕES DE ESTRADA?			
7	COM QUE FREQUÊNCIA SE OBSERVA O PROBLEMA?			

REVISÃO GERAL

Ordem	Descrição do Item do Check-List	Resposta do Item		
1	QUE TIPO DE INSPEÇÃO DESEJA REALIZAR?			
2	ONDE FOI REALIZADA A ÚLTIMA INSPEÇÃO?			
3	QUANDO FOI SUA ÚLTIMA TROCA DE ÓLEO DE MOTOR?			
4	QUANDO FOI A ÚLTIMA TROCA DE CORREIA DENTADA?			
5	QUANTO TEMPO OU QUILOMETRAGEM QUE FORAM TROCADOS OS AMORTECEDORES?			
6	QUANDO FOI REALIZADA A TROCA DE ÓLEO DE CÂMBIO?			
7	QUANDO TEMPO TEM QUE TROCOU O LIQUIDO DE ARREFECIMENTO?			
8	FAZ MAIS DE 6 MESES OU 10.000KM QUE FEZ O BALANCEAMENTO DE PNEUS E ALINHAMENTO DO VEÍCULO?			
9	QUANTO TEMPO DESDE A ÚLTIMA HIGIENIZAÇÃO COMPLETA DO SISTEMA DE AR CONDICIONADO?			
10	QUANTO TEMPO DESDE A TROCA DE BATERIA?			

OBSERVAÇÕES GERAIS

Ordem	Descrição do Item do Check-List	Resposta do Item					
1	TANQUE DE COMBUSTÍVEL	Vazio	1/4	1/2	3/4	Cheio	
2	ALGUM AVISO DE ERRO OU ALERTA NO PAINEL?	Sim		Não			
3	O VEÍCULO POSSUI ALGUM DANO NA LATARIA?	Sim		Não			
4	O CARRO POSSUI ALGUM SISTEMA ANTI ROUBO? BLOQUEIO DE COMBUSTÍVEL?	Sim		Não			
5	POSSUI ARRANHÕES NAS RODAS?	Sim		Não			

6	POSSUI PARAFUSOS/PORCAS ANTIFURTO?	Sim	Não
7	BUZINA FUNCIONANDO?	Sim	Não
8	AR-CONDICIONADO FUNCIONANDO NORMALMENTE?	Sim	Não
9	MULTIMIDEA FUNCIONANDO?	Sim	Não
10	COMANDO DE VOLANTE FUNCIONANDO?	Sim	Não

FOTOS OBRIGATÓRIAS

Ordem	Descrição do Item do Check-List	Resposta do Item
1	FOTO FRONTAL	
2	FOTO LATERAL LADO MOTORISTA	
3	FOTO LATERAL LADO PASSAGEIRO	
4	FOTO TRASEIRA VEÍCULO	
5	FOTO PAINEL DE INSTRUMENTOS	
6	CAPÔ ABERTO	
7	RODA DE	
8	RODA DD	
9	RODA TE	
10	RODA TD	
11	DETALHES DE IRREGULARIDADES	

Observações

- Declaro que retirei todos os objetos e pertences pessoais do veículo acima descrito, além de estar ciente que a empresa não se responsabiliza por eventual esquecimento de objetos exceto os comunicados por escrito.

- Autorizo a LILO OFICINA MECÂNICA a realizar procedimentos de diagnostico, sabendo que nos procedimentos de teste eventualmente poderão haver desmontagem de componentes, e que haverá cobrança de mão de obra das verificações realizadas.

- Reconheço que para serviços de desmontagem e montagem de peças, a LILO OFICINA MECÂNICA não se responsabiliza por exemplo eventual quebra e rachaduras de peças a que já sofreram desgaste natural por tempo, temperatura ou quilometragem assim como condições severas de uso, calor do motor e outros.

peças podem vir a apresentar defeito durante ou após os serviços realizados devido

- Reconheço que durante a realização de procedimentos, após desmontagem, podem ser identificadas peças defeituosas que não poderia ter sido visualizadas anteriormente, e que a não substituição da mesma pode comprometer a qualidade, durabilidade e segurança do serviço.

- Reconheço que após limpeza de fluídos, a remoção de sujeira do sistema pode revelar defeitos devido a remoção de ferrugem, borras e impurezas do sistema e que eventuais vazamentos podem surgir durante ou após a realização do serviço.

- Reconheço que em alguns procedimentos de desmontagem, a peça removida pode eventualmente não servir mais, necessitando da troca da mesma.

- Reconheço e autorizo que em alguns procedimentos de diagnóstico, é necessário a saída do veículo da oficina para testes em movimento.

*Orçamento válido por 7 dias e sujeito a alteração de acordo com a disponibilidade dos produtos no estoque ou distribuidor.

**A LILO OFICINA MECÂNICA se compromete de comunicar e aguardar autorização de qualquer alteração no orçamento antes de realizar o serviço.

*** Após a conclusão do serviço, o cliente terá 3 dias úteis para realizar a retirada do veículo. Após esse prazo, será cobrada uma taxa de R\$ 30,00 por dia referente ao seguro de pátio/estadia.

Assinatura do Cliente